

## **Aanvullende Algemene Voorwaarden Webhosting Pakketten en domeinnamen.**

Door gebruik te maken van de diensten geeft de bezoeker en/of klant aan kennis te hebben genomen en in te stemmen met de algemene voorwaarden van FITZGERALD ENTERPRISES BVBA tesamen met deze aanvullende voorwaarden voor de afdeling hosting en domeinnamen.

Wanneer uw een account of diensten aanschaft dan gaat u automatisch akkoord met de "algemene voorwaarden" en deze "aanvullende voorwaarden". FITZGERALD ENTERPRISES BVBA zal zich inspannen om de verlening van de Hostingdienst technisch vlot te laten verlopen. Gelet op de technische complexiteit en verscheidenheid van het Internet, zal FITZGERALD ENTERPRISES BVBA echter niet aansprakelijk kunnen worden gesteld voor eventuele onderbrekingen of vertragingen en de eventuele onmogelijkheid voor de Gebruiker om toegang te verkrijgen tot de Hostingdienst(en) wegens oververzadiging van de diverse netwerken of omwille van om het even welk ander probleem waarmee FITZGERALD ENTERPRISES BVBA of de Gebruiker gebeurlijk kan worden geconfronteerd. De cliënt verklaart FITZGERALD ENTERPRISES BVBA nimmer verantwoordelijk te stellen voor onderbreking van de dienstverlening voor gepland onderhoud, noodonderhoud van het netwerk en overmacht en uitval als gevolg van nalatigheid van derde, ddos attacks hack pogingen.

### **Artikel 1 Definities**

1.1 Opdrachtgever/Gebruiker: de natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van producten en diensten van FITZGERALD ENTERPRISES BVBA wordt gesloten.

1.2 Producten en diensten van FITZGERALD ENTERPRISES BVBA: de door FITZGERALD ENTERPRISES BVBA te exploiteren producten en diensten waarbij door opdrachtgever beschikbaar te stellen informatie elektronisch kan worden geraadpleegd en waarmee elektronische berichten tussen gebruikers uitgewisseld kunnen worden; hieronder vallen de huur van web sites en alle andere aanvullende en ondersteunende producten en diensten.

1.3 Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk of per electronic mail bevestigd, van levering van één of meer producten of diensten van FITZGERALD ENTERPRISES BVBA.

### **Artikel 2 Toepasselijkheid**

2.1 Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken, zijn onderstaande artikelen van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met FITZGERALD ENTERPRISES BVBA.

2.2 Andersluidende voorwaarden van opdrachtgever c.q. derden zijn voor FITZGERALD ENTERPRISES BVBA niet bindend en niet van toepassing.

### **Artikel 3 Aanbieding en acceptatie**

3.1 Alle offertes en prijsopgaven door of vanwege FITZGERALD ENTERPRISES BVBA gedaan zijn vrijblijvend, behalve indien door FITZGERALD ENTERPRISES BVBA schriftelijk of per e-mail anders is vermeld.

3.2 Een aanbieding of offerte gedaan voor Webhosting door FITZGERALD ENTERPRISES BVBA heeft een geldigheidsduur van 8 dagen, tenzij anders vermeld.

### **Artikel 4 Aanvang van de overeenkomst**

4.1 Een overeenkomst komt tot stand op de dag dat aan de volgende voorwaarden is voldaan: bij aanvraag van een offerte, zij het schriftelijk of per e-mail; bij het ingaan van een huur.

4.2 Het staat partijen vrij om de totstandkoming van de overeenkomst met andere middelen te bewijzen.

4.3 Aanvullingen en wijzigingen van de overeenkomst kunnen slechts en uitsluitend schriftelijk geschieden.

### **Artikel 5 Duur en beëindiging**

5.1 De overeenkomst voor het hostingpakket en domeinnaam wordt aangegaan met een minimum termijn van 1 jaar, telkens stilzwijgend verlengd met 1 jaar, tenzij anders overeengekomen, cq er aanleiding bestaat om de overeenkomst op te zeggen.

5.2 De overeenkomst kan uitsluitend tegen het einde van het lopende jaar en na het verstrijken van de minimumduur schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van 90 dagen.

5.3 FITZGERALD ENTERPRISES BVBA kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien opdrachtgever aan een of meer van zijn verplichtingen jegens FITZGERALD ENTERPRISES BVBA niet, niet behoorlijk of niet volledig voldoet of daarmee in strijd handelt.

5.4 FITZGERALD ENTERPRISES BVBA heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer of zijn vermogen heeft verloren. Laatstgenoemde partij heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding.

5.5 Onverminderd het bepaalde in artikel 14 FITZGERALD ENTERPRISES BVBA het recht de overeenkomst

met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen indien:

- opdrachtgever oneigenlijk gebruik maakt van Internet;
- opdrachtgever auteursrechtelijk beschermde werken/producten verspreidt;
- opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met (inter)nationale wet- en regelgeving;
- opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met de algemeen aanvaarde normen en waarden;
- opdrachtgever informatie verspreidt die discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend genoemd kan worden, ook is het niet toegestaan om z.g. adultpages, mp3pages of gerelateerd hieraan te plaatsen die in strijd zijn met de wetgeving in het land waar de servers zijn geplaatst.

5.7 IRC proxies - dit is in zijn totaal niet toegestaan. Bij het draaien van IRC proxies riskeert de Gebruiker afsluiting van de server van de Gebruiker.

#### **Artikel 6 Levering en leveringstijd**

6.1 De levering van diensten geschiedt zo spoedig mogelijk na schriftelijke opdracht, betaling en aanlevering van gegevens en promotiemateriaal, of op een later af te spreken tijdstip.

6.2 Indien overschrijding van de afgesproken levertijd dreigt zal dit zo spoedig mogelijk worden medegedeeld. In geval van overmacht aan de zijde FITZGERALD ENTERPRISES BVBA zal de termijn worden verlengd met de termijn van die overmacht. Excessieve overschrijding van de levertijd kan beschouwd worden als een grond tot ontbinding van de overeenkomst.

6.3 Bij aanvraag en registratie van een domein dient rekening gehouden te worden met een doorlooptijd van enkele dagen.

#### **Artikel 7 Overmacht**

7.1 Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen.

7.2 FITZGERALD ENTERPRISES BVBA is niet gehouden aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. De overeenkomst zal dan worden ontbonden.

#### **Artikel 8 Prijzen**

8.1 Alle in deze site genoemde prijzen, alsmede overeengekomen prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders is vermeld. Daar waar de Consument Koper wel aankopen kan doen, wordt de prijs exclusief en inclusief BTW vermeld aangevuld met de vermelding van leveringskost en heffingen indien van toepassing.

8.2 FITZGERALD ENTERPRISES BVBA heeft het recht de tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk twee maanden voordat deze ingaan aan opdrachtgever bekend gemaakt. Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen tegen de datum van inwerkingtreding van de wijziging.

#### **Artikel 9 Betalingsvoorwaarden**

9.1 De betalingsverplichting van opdrachtgever gaat in op de dag dat de overeenkomst tot stand komt. De betaling heeft betrekking op de periode die ingaat op de dag van de feitelijke beschikbaarstelling van producten en diensten van FITZGERALD ENTERPRISES BVBA .

9.2 De ter zake van de overeenkomst verschuldigde vergoeding is exclusief BTW en eventueel andere uit wettelijke voorschriften voortvloeiende heffingen. Opdrachtgever is voorts de vergoedingen die uit deze voorwaarden voortvloeien, verschuldigd.

9.3 De verschuldigde kosten worden, afhankelijk van de termijn waarvoor de overeenkomst is aangegaan, bij vooruitbetaling in rekening gebracht, en dienen per jaar vooraf te worden voldaan per factuur, zo niet behoud FITZGERALD ENTERPRISES BVBA het recht de presentatie (tijdelijk) stil te leggen. De vergoeding voor andere kosten worden geïncasseerd na levering van factuur.

9.4 FITZGERALD ENTERPRISES BVBA stuurt opdrachtgever een factuur voor de kosten die samenhangen met de overeenkomst.

9.5 Indien opdrachtgever niet tijdig heeft betaald, wordt dit aan opdrachtgever medegedeeld en worden er automatisch administratiekosten bijgerekend conform de betalingsvoorwaarden.

9.6 Indien opdrachtgever van mening is dat de in rekening gebrachte kosten onjuist zijn, kan opdrachtgever de bezwaren binnen 8 dagen na de datum op de factuur aan FITZGERALD ENTERPRISES BVBA kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal FITZGERALD ENTERPRISES BVBA een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag.

9.7 Betaling van de verschuldigde kosten kan plaats vinden door overschrijving of contant.

9.8 Opdrachtgever is in verzuim vanaf het tijdstip waarop de verschuldigde vergoeding door toedoen van opdrachtgever niet kan worden geïncasseerd of niet aan FITZGERALD ENTERPRISES BVBA is voldaan.

9.9 Indien verschuldigde bedragen door toedoen van opdrachtgever niet kunnen worden geïncasseerd of niet worden ontvangen, brengt FITZGERALD ENTERPRISES BVBA een verdragingsrente in rekening die gelijk is aan de op de factuur vermelde rente, welke verschuldigd zal zijn vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot aan het moment van incassering.

9.10 Indien abusievelijk een hoger bedrag geïncasseerd wordt, dan dient FITZGERALD ENTERPRISES

BVBA het teveel geïncasseerde bedrag op eerste verzoek van opdrachtgever onverwijld aan opdrachtgever te restoreren.

### **Artikel 10 Intellectuele eigendomsrechten**

10.1 Het is opdrachtgever toegestaan de op de site aanwezige software waarop geen (intellectuele) eigendomsrechten rusten of die uitdrukkelijk niet worden uitgeoefend (zgn. freeware), te downloaden en te gebruiken.

10.2 Opdrachtgever dient de rechten van intellectuele eigendom ter zake van beschermde software en/of andere werken (o.a. zgn. "shareware") te respecteren en vrijwaart FITZGERALD ENTERPRISES BVBA van enige aanspraak.

### **Artikel 11 Aansprakelijkheid**

11.1 FITZGERALD ENTERPRISES BVBA is bij zijn activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar FITZGERALD ENTERPRISES BVBA weinig of geen invloed op kan uitoefenen. FITZGERALD ENTERPRISES BVBA kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit de relatie FITZGERALD ENTERPRISES BVBA of het verbreken ervan ongeacht of de schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met zijn diensten. FITZGERALD ENTERPRISES BVBA verleent de Gebruiker de mogelijkheid gebruik te maken van de servers volgens de door de gebruiker gekozen hosting formule. De Webserver(s) worden aangeboden en onderhouden volgens de in deze bedrijfstak (internethosting) aanvaardbare gebruiken. Niettegenstaande FITZGERALD ENTERPRISES BVBA inspanningen levert om uw gegevens te beschermen zijn wij niet verantwoordelijk voor uw gegevens op onze servers. Gebruiker is verantwoordelijk voor het nemen van een backup van de gegevens op de aan Gebruiker toegewezen serverruimte. Onder geen enkele voorwaarde kan FITZGERALD ENTERPRISES BVBA verantwoordelijk worden gesteld voor het verlies van gegevens op onze Webserver(s) of kan daarvoor enige schadevergoeding of compensatie worden geëist. Alsook kan FITZGERALD ENTERPRISES BVBA onder geen enkele voorwaarde aansprakelijk gesteld worden voor inhoud dat niet up to date is, gehacked wordt of onrechtmatig gebruikt wordt door de opdrachtgever of derden. Het is aan d opdrachtgever of gebruiker om ervoor te zorgen dat de inhoud op de server voldoet aan de gangbare security voorschriften en best practices. Alle schade die voortkomt ten gevolge van een hack of overname van de server door derden, is ten laste van de opdrachtgever of Gebruiker.

11.2 In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is FITZGERALD ENTERPRISES BVBA slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, d.w.z. vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid van FITZGERALD ENTERPRISES BVBA voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

11.3 Opdrachtgever vrijwaart FITZGERALD ENTERPRISES BVBA voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden terzake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan opdrachtgever geleverde producten en diensten van FITZGERALD ENTERPRISES BVBA .

11.4 Gezien het op het Internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, moet men rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het Internet vrij toegankelijk is! FITZGERALD ENTERPRISES BVBA kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. FITZGERALD ENTERPRISES BVBA is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.

11.5 FITZGERALD ENTERPRISES BVBA is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van door opdrachtgever aangeleverd promotiemateriaal.

11.6 Gebruiker is aansprakelijk voor alle schade die FITZGERALD ENTERPRISES BVBA mocht lijden ten gevolge van een aan opdrachtgever toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst en deze voorwaarden.

11.7 Wijzigingen in de gegevens van Opdrachtgever dient Opdrachtgever direct schriftelijk mede te delen aan FITZGERALD ENTERPRISES BVBA . Als Opdrachtgever dit niet doet, is Opdrachtgever aansprakelijk voor eventuele schade die FITZGERALD ENTERPRISES BVBA als gevolg daarvan lijdt.

### **Artikel 12 Overdracht van rechten en verplichtingen**

12.1 Partijen zijn niet gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiende uit een overeenkomst aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

### **Artikel 13 Buitengebruikstelling**

13.1 FITZGERALD ENTERPRISES BVBA heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien Opdrachtgever ter zake van de

overeenkomst een verplichting jegens FITZGERALD ENTERPRISES BVBA niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze voorwaarden. FITZGERALD ENTERPRISES BVBA zal opdrachtgever hiervan tevoren in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van FITZGERALD ENTERPRISES BVBA kan worden verlangd. In geval van een hack of security breach kan FITZGERALD ENTERPRISES BVBA eveneens de geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik stellen om verdere schade te beperken. De Opdrachtgever/Gebruiker is verantwoordelijk voor het terugzetten van een veilige omgeving alvorens de diensten worden hervat. De Gebruiker/Opdrachtgever is verantwoordelijk voor alle kosten die hieruit voortvloeien. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.

13.2 Tot indienststelling wordt weer overgegaan indien opdrachtgever binnen een door FITZGERALD ENTERPRISES BVBA gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen en een ter zake vastgesteld bedrag voor herindienststelling heeft voldaan, groot 50 euro excl. BTW.

#### **Artikel 14 Klachten**

14.1 Opdrachtgever dient ter zake van waarneembare gebreken uiterlijk 8 dagen na levering schriftelijk een klacht in te dienen, bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens FITZGERALD ENTERPRISES BVBA vervalt.

14.2 Klachten ter zake van onzichtbare gebreken dient schriftelijk te geschieden door middel van een aangetekende brief binnen 8 dagen nadat het gebrek is geconstateerd, geconstateerd had kunnen worden of had behoren te worden geconstateerd. Gebeurt dit niet dan vervalt elke aanspraak en aanzien van FITZGERALD ENTERPRISES BVBA .

14.3 Indien de klacht gegrond is worden de geleverde producten of diensten na overleg aangepast, vervangen of vergoed.

14.4 Klachten schorren de verplichtingen van opdrachtgever niet op.

#### **Artikel 15 Wijziging van de voorwaarden**

15.1 FITZGERALD ENTERPRISES BVBA behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

15.2 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.

15.3 Indien opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

#### **Artikel 16 Geschillenregeling en toepasselijk recht**

16.1 Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen FITZGERALD ENTERPRISES BVBA en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

16.2 Op de overeenkomst is uitsluitend Belgisch recht van toepassing.

Opgemaakt te Deurne, 16 november 2012