

Aanvullende Voorwaarden Webdesign en Ontwikkeling.

Door gebruik te maken van de diensten geeft de bezoeker en/of klant aan kennis te hebben genomen en in te stemmen met de algemene voorwaarden van FITZGERALD ENTERPRISES BVBA tesamen met deze aanvullende voorwaarden voor de afdeling Webdesign en Ontwikkeling.

Wanneer uw een product of diensten aanschaft dan gaat u automatisch akkoord met de "algemene voorwaarden" en deze "aanvullende voorwaarden".

Artikel 1 Definities

1.1 Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van producten en diensten van FITZGERALD ENTERPRISES BVBA wordt gesloten.

1.2 Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk of per electronic mail bevestigd, van levering van één of meer producten of diensten van FITZGERALD ENTERPRISES BVBA.

1.3 Website: een samenhangend geheel van digitale internetpagina's inclusief eventuele bijbehorende digitale afbeeldingen, scripts en databases.

1.4 Onderhoud website: het door FITZGERALD ENTERPRISES BVBA inpassen van nieuwe door de opdrachtgever aangeleverde informatie (teksten, afbeeldingen of data in welke vorm dan ook) in de bestaande website van de opdrachtgever, ofwel het maken van nieuwe of veranderen van bestaande teksten, afbeeldingen of data in welke vorm dan ook, in de bestaande website van de opdrachtgever.

1.5 Ontwikkeling: Alle activiteiten die vereist zijn voor de ontwikkeling van de gevraagde producten.

Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1 Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken, zijn onderstaande artikelen van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met FITZGERALD ENTERPRISES BVBA.

2.2 Andersluidende voorwaarden van opdrachtgever c.q. derden zijn voor FITZGERALD ENTERPRISES BVBA niet bindend en niet van toepassing.

2.3 Het is FITZGERALD ENTERPRISES BVBA toegestaan beroep te doen op derden voor de uitvoering van de gevraagde diensten.

Artikel 3 Aanbieding en acceptatie

3.1 Alle offertes en prijsopgaven door of vanwege FITZGERALD ENTERPRISES BVBA gedaan zijn vrijblijvend, behalve indien door FITZGERALD ENTERPRISES BVBA schriftelijk of per e-mail anders is vermeld.

3.2 Een aanbieding of offerte gedaan voor ontwikkeling door FITZGERALD ENTERPRISES BVBA heeft een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij anders vermeld.

3.3 Vroegere aanbiedingen en offertes gelden niet voor toekomstige offertes en aanbiedingen.

Artikel 4 Aanvang van de overeenkomst

4.1 Een overeenkomst komt tot stand op de dag dat aan de volgende voorwaarden is voldaan: bij aanvraag van een offerte, zij het schriftelijk of per e-mail; bij de bevestiging voor ontwikkeling.

4.2 Het staat partijen vrij om de totstandkoming van de overeenkomst met andere middelen te bewijzen.

4.3 Aanvullingen en wijzigingen van de overeenkomst kunnen slechts en uitsluitend schriftelijk geschieden.

Artikel 5. Verplichtingen en aansprakelijkheid

5.1. FITZGERALD ENTERPRISES BVBA verplicht zich om opdrachten en overeenkomsten naar beste inzicht en vermogen volgens de eisen van goed vakmanschap uit te voeren. Het is FITZGERALD ENTERPRISES BVBA toegestaan om gebruik te maken van derden voor de uitvoering van opdrachten.

5.2. FITZGERALD ENTERPRISES BVBA spant zich in om eventuele gestelde termijnen te halen. Ingeval een overeengekomen termijn door FITZGERALD ENTERPRISES BVBA niet kan worden aangehouden, zal FITZGERALD ENTERPRISES BVBA de opdrachtgever daarvan op de hoogte stellen met vermelding van de alsdan te verwachten termijn, zonder dat de opdrachtgever daaraan het recht tot het vorderen van schadevergoeding in welke vorm dan ook kan ontlenen of tot ontbinding kan overgaan dan wel de nakoming van de overeenkomst kan eisen.

5.3. FITZGERALD ENTERPRISES BVBA aanvaardt slechts aansprakelijkheid voor door de opdrachtgever geleden schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst. De aansprakelijkheid van FITZGERALD ENTERPRISES BVBA is in alle gevallen beperkt tot de waarde van hetgeen de opdrachtgever heeft betaald van dat gedeelte van de overeenkomst, waar de aansprakelijkheid uit voortvloeit.

5.4. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het correct aanleveren van gegevens en/of materialen voor de door FITZGERALD ENTERPRISES BVBA te verrichten diensten. De opdrachtgever verplicht zich ertoe bij de aanlevering van gegevens en/of materialen geen inbreuk te maken op intellectuele eigendomsrechten van derden.

5.5. De opdrachtgever vrijwaart FITZGERALD ENTERPRISES BVBA voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden die aan de opdrachtgever toerekenbaar is.

5.6. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor alle in het kader van de overeenkomst geproduceerde teksten/foto's en/of tekeningen, ook als FITZGERALD ENTERPRISES BVBA de redactie heeft gevoerd. Geleden schade, in welke vorm ook, die het directe of indirecte gevolg is van onjuiste teksten op de website, in folders of in andere schriftelijke uitingen, valt nimmer onder verantwoordelijkheid van FITZGERALD ENTERPRISES BVBA.

5.7. De opdrachtgever is gehouden alle financiële verplichtingen jegens FITZGERALD ENTERPRISES BVBA na te komen.

5.8. Als de opdrachtgever bovengenoemde verplichtingen niet of niet tijdig nakomt is FITZGERALD ENTERPRISES BVBA gerechtigd de dienstverlening op te schorten

5.9 Opdrachtgever vrijwaart FITZGERALD ENTERPRISES BVBA voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden terzake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan opdrachtgever geleverde producten en diensten van FITZGERALD ENTERPRISES BVBA.

5.10 FITZGERALD ENTERPRISES BVBA heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer of zijn vermogen heeft verloren. Laatstgenoemde partij heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding.

5.11 Wijzigingen in de gegevens van Opdrachtgever dient Opdrachtgever direct schriftelijk mede te delen aan FITZGERALD ENTERPRISES BVBA . Als Opdrachtgever dit niet doet, is Opdrachtgever aansprakelijk voor eventuele schade die FITZGERALD ENTERPRISES BVBA als gevolg daarvan lijdt.

5.12 Er wordt geen enkele waarborg gegeven op de ontwikkeling op maat. Indien er zich gebreken vertonen of aanpassingen dienen te gebeuren worden deze in regie aangerekend.

Artikel 6 Duur en levertijd

6.1 Het ontwikkeling door FITZGERALD ENTERPRISES BVBA voor de opdrachtgever wordt beschouwd als een eenmalige verbintenis en kent derhalve geen looptijd. Uiteraard wordt in een mondelinge of schriftelijke overeenkomst een levertijd afgesproken.

6.2 Indien er sprake is van een onderhoudsovereenkomst met betrekking tot de bestaande website tussen FITZGERALD ENTERPRISES BVBA en de opdrachtgever, kent deze een minimale looptijd van 1 jaar en wordt ieder jaar stilzwijgend verlengd met 1 jaar. Na het verstrijken van de minimale looptijd kan de overeenkomst op elk gewenst moment schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van 90 dagen.

6.3 FITZGERALD ENTERPRISES BVBA kan een overeenkomst met de opdrachtgever direct beëindigen wanneer de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met FITZGERALD ENTERPRISES BVBA gesloten overeenkomsten inclusief de bijhorende leveringsvoorwaarden.

6.4 Door FITZGERALD ENTERPRISES BVBA ontwikkelde producten worden op een nader te specificeren wijze (ftp, e-mail, diskette of cd-rom) aan de opdrachtgever verstrekt.

Artikel 7 Overmacht

7.1 Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen.

7.2 FITZGERALD ENTERPRISES BVBA is niet gehouden aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. De overeenkomst zal dan worden ontbonden.

Artikel 8 Prijzen

8.1 Alle genoemde prijzen, alsmede overeengekomen prijzen, zijn exclusief BTW, tenzij anders is vermeld, en een schatting. Omwille van de aard van de diensten kan er afgeweken worden op de offerte indien er meer of minder uren gepresteerd worden voor de ontwikkeling van de gevraagde producten. De Opdrachtgever wordt hier van te voren op de hoogte gebracht. Een afwijking van de op offerte gemaakte prijs, ontslaat de opdrachtgever niet van de verplichting de reeds gepresteerde uren te vergoeden. Daar waar de Consument Koper wel aankopen kan doen, wordt de prijs exclusief en inclusief BTW vermeld aangevuld met de vermelding van leveringskost en heffingen indien van toepassing.

8.2 FITZGERALD ENTERPRISES BVBA heeft het recht de tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk twee maanden voordat deze ingaan aan opdrachtgever bekend gemaakt. Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen tegen de datum van inwerkingtreding van de wijziging.

Artikel 9 Betalingsvoorwaarden

9.1 De betalingsverplichting van opdrachtgever gaat in op de dag dat de overeenkomst tot stand komt.

9.2 De ter zake van de overeenkomst verschuldigde vergoeding is exclusief BTW en eventueel andere uit

wettelijke voorschriften voortvloeiende heffingen. Opdrachtgever is voorts de vergoedingen die uit deze voorwaarden voortvloeien, verschuldigd.

9.3 De verschuldigde kosten worden, afhankelijk van de aard van ontwikkeling, vóór oplevering in rekening gebracht. Bij bepaalde diensten kunnen er tussentijdse facturen worden opgesteld die eveneens, rekening houdend met de betalingstermijn, onmiddellijk verschuldigd zijn, zo niet behoud FITZGERALD ENTERPRISES BVBA het recht de werken stil te leggen.

9.4 FITZGERALD ENTERPRISES BVBA stuurt opdrachtgever een factuur voor de kosten die samenhangen met de overeenkomst.

9.5 Indien opdrachtgever niet tijdig heeft betaald, wordt dit aan opdrachtgever medegedeeld en worden er automatisch administratiekosten bijgerekend conform de betalingsvoorwaarden.

9.6 Indien opdrachtgever van mening is dat de in rekening gebrachte kosten onjuist zijn, kan opdrachtgever de bezwaren binnen 8 dagen na de datum op de factuur aan FITZGERALD ENTERPRISES BVBA kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal FITZGERALD ENTERPRISES BVBA een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag.

9.7 Betaling van de verschuldigde kosten kan plaats vinden door overschrijving of contant.

9.8 Opdrachtgever is in verzuim vanaf het tijdstip waarop de verschuldigde vergoeding door toedoen van opdrachtgever niet kan worden geïncasseerd of niet aan FITZGERALD ENTERPRISES BVBA is voldaan.

9.9 Indien verschuldigde bedragen door toedoen van opdrachtgever niet kunnen worden geïncasseerd of niet worden ontvangen, brengt FITZGERALD ENTERPRISES BVBA een vertragingsrente in rekening die gelijk is aan de op de factuur vermelde rente, welke verschuldigd zal zijn vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot aan het moment van incassering.

9.10 Indien abusievelijk een hoger bedrag geïncasseerd wordt, dan dient FITZGERALD ENTERPRISES BVBA het teveel geïncasseerde bedrag op eerste verzoek van opdrachtgever onverwijld aan opdrachtgever te restoreren.

Artikel 10 Eigendom en Eigendomsoverdracht

10.1 Alle ontwerpen, studies, tekeningen, software en configuraties blijven ten allen tijde eigendom van FITZGERALD ENTERPRISES BVBA. Zij mogen in geen geval gebruikt, medegedeeld of gekopieerd worden, zelfs gedeeltelijk, zonder schriftelijke toelating van FITZGERALD ENTERPRISES BVBA. Alle emailadressen aangeleverd en verzameld via een database blijven steeds eigendom van de klant in kwestie.

10.2 Alle documenten die door FITZGERALD ENTERPRISES BVBA werden opgesteld, van welke aard ook, blijven onze eigendom, en dienen op eerste verzoek aan ons terugbezorgd te worden.

10.3 Eigendomsoverdracht betreffende geleverde goederen geschiedt slechts en uitsluitend bij de algehele betaling van zowel de hoofdsom als de verschuldigde intresten, schadebedingen en kosten. Tot zolang is het de koper verboden de goederen in pand te geven, of hun vrije beschikking door één of andere gestelde zekerheid te beperken of teniet te doen ten nadele van FITZGERALD ENTERPRISES BVBA. De opdrachtgever is evenwel vanaf levering verplicht de goederen tegen elk risico te verzekeren en te bewaren. De klant erkent uitdrukkelijk dat FITZGERALD ENTERPRISES BVBA over een revindicatierecht beschikt dat in de ruimste zin van de door wet en reglementen voorziene mogelijkheden kan uitgeoefend worden.

10.4 De opdrachtgever erkent uitdrukkelijk dat alle rechten van intellectuele eigendom van weergegeven informatie, mededelingen of andere uitingen met betrekking tot de producten berusten bij FITZGERALD ENTERPRISES BVBA, haar toeleveranciers of andere rechthebbenden.

10.5 Onder intellectuele eigendomsrechten worden verstaan octrooi-, auteurs-, merk-, tekeningen- en modellenrechten en/of andere (intellectuele eigendoms)rechten, waaronder al dan niet octrooieerbare technische en/of commerciële know how, methoden en concepten.

10.6 Het is de opdrachtgever dan ook verboden gebruik te maken van en/of wijzigingen aan te brengen in de intellectuele eigendomsrechten zoals beschreven in dit artikel, als bijvoorbeeld reproductie zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van FITZGERALD ENTERPRISES BVBA, haar toeleveranciers of andere rechthebbenden.

Artikel 12 Overdracht van rechten en verplichtingen

12.1 Partijen zijn niet gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiende uit een overeenkomst aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

Artikel 13 Klachten

13.1 Opdrachtgever dient ter zake van waarneembare gebreken uiterlijk 8 dagen na levering schriftelijk een klacht in te dienen, bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens FITZGERALD ENTERPRISES BVBA vervalft.

13.2 Klachten ter zake van onzichtbare gebreken dient schriftelijk te geschieden door middel van een aangetekende brief binnen 8 dagen nadat het gebrek is geconstateerd, geconstateerd had kunnen worden of had behoren te worden geconstateerd. Gebeurt dit niet dan vervalft elke aanspraak en aanzien van

FITZGERALD ENTERPRISES BVBA .

13.3 Indien de klacht gegrond is worden de geleverde producten of diensten na overleg aangepast, vervangen of vergoed.

13.4 Klachten schorren de verplichtingen van opdrachtgever niet op.

Artikel 15 Wijziging van de voorwaarden

15.1 FITZGERALD ENTERPRISES BVBA behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

15.2 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.

15.3 Indien opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

Artikel 16 Geschillenregeling en toepasselijk recht

16.1 Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen FITZGERALD ENTERPRISES BVBA en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

16.2 Op de overeenkomst is uitsluitend Belgisch recht van toepassing.

Opgemaakt te Deurne, 16 november 2012